

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ДЕТСКОГО ПОЗНАВАТЕЛЬНОГО ТУРА «ЗАГАДКИ ЮЖНОГО УРАЛА»

И.А. Гизатова, К.А Грехова

Риск и опасности присутствуют в любом виде человеческой деятельности. Туризм не является исключением. Детский туризм в России это наиболее благоприятный сектор туриндустрии. Экскурсионные программы, программы отдыха и развлечений позволяют расширить кругозор, получить удовольствие, укрепить здоровье и раскрыть свои таланты. Кроме насыщенных, увлекательных программ в детских турах огромную роль играет безопасность туристов. От того, насколько организатор позаботится о безопасности своего тура, будет зависеть настроение участников. Под безопасностью туризма понимаются безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также не нанесение ущерба при совершении путешествий окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства. Проблема безопасности детского туризма актуальна на сегодняшний день. Безопасность детского туризма рассматривалась в рамках ежегодной туристической выставки «Интурмаркет – 2009», а также такими учеными как Маринин М.М., Руденко Л.Л.

В детском туризме, как и в любом другом виде туризма, существуют различные факторы риска. В связи с тем, что туристы путешествуя в основном используют автобус существует такой фактор риска, как технический. Высокий или низкий температурный режим в автобусе, а также неисправность или поломка транспортного средства приносят туристам дискомфорт, туристические услуги в итоге оказываются не на должном уровне. Для предотвращения технического риска в законодательной базе Российской Федерации существует положение, которое предполагает проверку транспортного средства перед совершением детских перевозок. Индивидуальный риск связан с физиологическими и психологическими особенностями туристов. Тур агент, экскурсовод должны информировать об опасностях, о климатических, социальных, экономических особенностях того туристического региона, который собираются посетить туристы. По своей сущности риск является событием с отрицательными последствиями. Фактор риска и необходимость покрытия возможного ущерба вызывают потребность в страховании. Страхование может быть добровольным, обязательным, индивидуальным и групповым. Страхование проводится с помощью страхового полиса, охватывающего разнообразные риски, которые могут возникнуть в период отпуска. Тур агент обязан предложить туристу страхование. А принимать или отказываться от предложенных дополнительных услуг по страхованию является личным выбором потребителя тура. Во время существуют такие опасности, как потеря личного имущества, проблемы со здоровьем, травмы. Пренебрежение правилами безопасности во время движения автобуса, во время экскурсий могут привести к негативным последствиям.

Перед началом проведения детского познавательного тура «Загадки южного Урала» мы предлагаем туристам страхование от несчастного случая. Информирование туристов о правилах безопасности во время тура проводится как в автобусе, так и перед началом осмотра туристических объектов. Туристам предлагается соблюдение следующих санитарно-гигиенических правил. Во-первых, советуем поддерживать в салоне автобуса чистоту и порядок, так как автобус – это место где турист проводит определенную часть времени. Чистота салона – это залог хорошего физического и эмоционального состояния туриста. Во-вторых, во время остановок, выносить накопившийся мусор. В-третьих, советуем не приобретать по дороге сомнительные и скоропортящиеся продукты. Важную роль играют соблюдение правил безопасности в автобусе. Водитель должен обеспечить комфортные условия передвижения. Но туристы, в свою очередь не должны мешать водителю выполнять его работу. Определенные рекомендации мы предлагаем туристам для безопасности в автобусе. Не рекомендуется отвлекать внимание водителя разговорами. Все интере-

сующие вопросы должны быть адресованы гиду, сопровождающему поездку. Запрещается во время движения автобуса стоять или ходить в проходе салона. Мы рекомендуем не ставить ручную кладь в проходе автобуса или у дверей. Загрязняющие салон автобуса вещи, предметы, одежда должны быть упакованы и убраны. Так как наш тур по возрастной категории является детским, мы информируем наших туристов о правилах поведения во время экскурсий. Во время экскурсий рекомендуем выключать или переводить на бесшумный режим сотовые телефоны, для того, чтобы не отвлекаться от рассказа экскурсовода и чтобы не упустить самые интересные моменты той или иной экскурсии. Соблюдение правил этикета является неотъемлемым аспектом хорошего настроения группы. Таким образом, так как наш тур «Загадки южного Урала» является детским, мы проводим максимальную информированность наших туристов, в соответствии с возрастными особенностями туристической группы. В соответствие с медицинскими требованиями, мы берем в дорогу медицинскую аптечку со всеми необходимыми средствами для оказания первой помощи. Питание туристов организуется в учреждениях общественного питания, которые имеют соответствующие сертификаты на оказание услуг.

Таким образом, безопасность туризма это огромная составляющая организации и проведения тура. Тщательная работа по безопасности способна повысить уровень, как самого тура, так и предприятия, которое его реализует.

### **Литература**

1. ГОСТ Р 50644-94 Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов.
2. ФЗ РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
3. Закон «Об организации страхового дела в Российской Федерации».
4. Маринин, М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме / М.М. Маринин. – М.: Изд-во: Финансы и статистика, 2002 г.
5. Сапронов, Ю.Г. Безопасность жизнедеятельности: обеспечение безопасности в туризме и туристской индустрии / Ю.Г. Сапронов. – М.: Изд-во: Феникс, 2007.